

Политика в отношении обработки файлов cookie

Файлы cookie и аналогичные технологии на сайте multimodal.by

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Мультимодал Проект» (ООО «Мультимодал Проект»)
УНП	193783369
Местонахождение	Республика Беларусь, 220082, г. Минск, ул. Притыцкого, 34, пом. 2
Сайт и контакты	https://multimodal.by/ info@multimodal.by • +375 (29) 88-38-555

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает использование ООО «Мультимодал Проект» (далее - Оператор) файлов cookie при посещении <https://multimodal.by/> (далее - Сайт). Она дополняет Политику конфиденциальности и учитывает требования Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Cookie - небольшие записи, которые браузер сохраняет на устройстве по запросу сайта или подключенного сервиса. Они помогают запоминать состояние и настройки. LocalStorage и sessionStorage также могут хранить сведения в браузере; применяемые к ним условия зависят от цели, а не от названия технологии.

1.3. При использовании таких технологий могут обрабатываться идентификаторы браузера, сведения об устройстве и браузере, IP-адрес, время визита, страницы, источник перехода и действия на Сайте. Эти сведения не следует автоматически считать обезличенными: в зависимости от контекста они могут позволять косвенно определить человека.

2. Категории и цели

Категория	Назначение и условие использования
Необходимые технические	Обеспечение запрошенных функций Сайта, сохранение настроек конфиденциальности, защита технического взаимодействия. Используются в минимальном объеме, необходимом для работы; не включают самостоятельную аналитику или рекламное отслеживание.
Аналитические	Яндекс Метрика и Google Analytics: статистика посещений, источники переходов и оценка работы страниц. Включаются только после согласия на соответствующие сервисы.
Сторонние функциональные и защитные	Google Maps - интерактивная карта; Google reCAPTCHA - защита форм от автоматических обращений. Учитывая обращение к иностранному поставщику, включаются при наличии надлежащего основания и необходимого согласия на такие сервисы и передачу данных.

3. Cookie подключенных сервисов

3.1. В таблице приведены основные cookie, предусмотренные документацией подключенных сервисов. Отдельный файл создается только при выполнении соответствующих условий. Фактические сроки могут быть короче из-за настроек сервиса, ограничений браузера или удаления пользователем. Символ * обозначает переменную часть имени.

Cookie / сервис	Назначение	Срок по документации сервиса
_ga Google Analytics	Различение браузеров для статистики посещений.	По умолчанию 2 года; браузер может ограничить срок.
ga* Google Analytics	Сохранение состояния аналитического сеанса.	По умолчанию 2 года; браузер может ограничить срок.
_ym_uid, _ym_d Яндекс Метрика	Идентификатор посетителя и дата первого визита.	До 1 года.
_ym_isad Яндекс Метрика	Определение наличия блокировщика рекламы для работы статистики.	20 часов.
_ym_metrika_enabled Яндекс Метрика	Проверка возможности установки cookie счетчика.	60 минут.

Cookie / сервис	Назначение	Срок по документации сервиса
yabs-sid; i, yandexuid, yuidss, ymex, usst Сервисы Яндекса	Идентификатор визита, различение браузеров и вспомогательная информация сервиса. Состав зависит от работы счетчика и настроек браузера.	yabs-sid - сеанс; остальные - обычно 1 год; для отдельных стран срок может отличаться.
is_gdpr, is_gdpr_b Сервисы Яндекса	Определение применимых региональных настроек приватности.	До 2 лет.
_GRECAPTCHA Google reCAPTCHA	Анализ риска автоматического обращения и защита формы.	Срок устанавливается Google и отражается в параметрах cookie браузера.
Cookie компонентов Google Maps	Состояние и безопасность встроенной карты. Перечень зависит от загруженного компонента и взаимодействия с Google.	По срокам соответствующего сервиса Google; состав и сроки раскрываются при настройке подключения.

3.2. На Сайте подключен счетчик Яндекс Метрики № 92987898 и поток Google Analytics G-2750KQKGDJ. Наличие аналитического кода не означает, что пользователь обязан разрешать его работу. Cookies счетчиков и их запросы блокируются до соответствующего выбора пользователя.

3.3. Яндекс Метрика может использовать localStorage для идентификатора браузера, сведений о последнем обращении и технических запросах. Разрешение на аналитику распространяется и на эти записи. Данные localStorage могут сохраняться до их удаления или очистки браузера; при отзыве согласия Оператор прекращает их использование для отключенной аналитики.

3.4. Срок жизни cookie на устройстве отличается от срока хранения данных у поставщика. Индивидуальные аналитические сведения хранятся в пределах настроек соответствующего сервиса и цели обработки. Оператор не продлевает хранение только на основании того, что запись сохранилась в браузере.

4. Согласие, отказ и изменение выбора

4.1. Необязательные cookie и запросы соответствующих сервисов допускаются только после активного согласия пользователя. Молчание, прокрутка страницы, закрытие уведомления и продолжение просмотра не считаются согласием. Предварительно отмеченные поля согласия не используются.

4.2. При первом посещении выбор предоставляется в баннере или панели настроек с возможностью принять необязательные cookie, отклонить их либо выбрать разрешенные категории. Отказ должен быть доступен одновременно с согласием. До выбора допускаются только необходимые технические операции.

4.3. Согласие на Яндекс Метрику, на Google Analytics и на сторонние функции Google должно учитывать разные цели и получателей. До включения сервисов Google пользователь получает информацию о возможной передаче в государства без надлежащего уровня защиты и связанных с этим рисках. Простое согласие на «все cookie» без такого информирования не заменяет требуемого основания.

4.4. Выбор пользователя сохраняется не более 6 месяцев, после чего запрашивается повторно. При существенном изменении целей, перечня получателей или условий передачи согласие запрашивается заново до запуска измененной обработки. Отказ также запоминается и не должен приводить к постоянному повторному запросу при переходе между страницами.

4.5. Изменение выбора и отзыв согласия доступны через элемент «Настройки Cookie» в футере Сайта. Дополнительно пользователь может написать на info@multimodal.by. После отключения категории прекращаются новые запросы и запись данных соответствующего сервиса; доступные Оператору необязательные записи удаляются либо перестают использоваться.

4.6. Оператор не может непосредственно удалить cookie, установленные на доменах Google или Яндекса. Их можно удалить в настройках браузера. Запросы о ранее переданных данных рассматриваются Оператором в соответствии с Законом и полномочиями; сама очистка браузера не удаляет автоматически сведения, уже полученные поставщиком.

5. Что происходит при отказе

5.1. Отключение аналитики не препятствует чтению Сайта и просмотру основных сведений об услугах. Отключение Google Maps может убрать интерактивную карту, при этом текстовый адрес компании остается доступным.

5.2. При отказе от Google reCAPTCHA форма, использующая этот сервис, может быть недоступна до выбора альтернативного способа защиты. Для обращения остаются телефон +375 (29) 88-38-555 и email info@multimodal.by. Отказ от сторонних функций не должен закрывать доступ к контактам компании.

5.3. Полный запрет любых cookie и хранилищ в браузере может повлиять на сохранение настроек и работу отдельных функций. При очистке записей Сайт может вновь предложить выбрать настройки. Режим «инкогнито» не исключает передачу сведений при активном использовании сторонних сервисов.

6. Поставщики и передача за пределы Беларуси

6.1. Для аналитики Яндекса поставщик указывает ООО «ЯНДЕКС»: Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Для сервисов Google применимыми поставщиками могут выступать Google LLC (США) и Google Ireland Limited (Ирландия) в зависимости от условий конкретного сервиса. Пользователь информируется о фактическом получателе и применимых условиях до необходимого согласия.

6.2. Передача выполняется с соблюдением статьи 9 Закона. При передаче в государства с надлежащим уровнем защиты сохраняются общие требования к обработке. Передача в государства без такого уровня допускается только при наличии предусмотренного Законом исключения.

6.3. Работа сервисов Google может включать обработку в США и иных государствах с отличающимися гарантиями защиты. При согласии на такую передачу пользователь предварительно информируется о возможном ограничении способов защиты прав, доступе иностранных органов и иных отличиях условий хранения и обработки. При отсутствии необходимого основания соответствующий сервис не запускается.

6.4. Поставщик может обрабатывать технические сведения по собственным правилам. Оператор предоставляет ссылки на них, но эти документы не заменяют обязанностей Оператора по законодательству Республики Беларусь.

Документы поставщиков:

- Политика конфиденциальности Яндекс
- Документация Яндекс Метрики о cookie
- Политика конфиденциальности Google
- Правила Google об использовании cookie
- Документация Google Analytics 4 о cookie

7. Управление в браузере и права пользователя

7.1. В настройках браузера пользователь может просмотреть сохраненные cookie и сроки их действия, удалить данные multimodal.by и отдельных поставщиков, ограничить сторонние cookie или запретить их сохранение. Названия разделов зависят от браузера: обычно это «Конфиденциальность», «Cookie» или «Данные сайтов».

7.2. Когда обрабатываются персональные данные, пользователь вправе отозвать согласие, получить сведения об обработке и получателях, потребовать исправления данных, прекращения обработки и удаления при отсутствии законного основания, а также обратиться с жалобой в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Порядок и сроки подробно изложены в Политике конфиденциальности в футере Сайта.

7.3. Обращения принимаются по адресу: Республика Беларусь, 220082, г. Минск, ул. Притыцкого, 34, пом. 2, ООО «Мультимодал Проект»; email info@multimodal.by; телефон +375 (29) 88-38-555. Отзыв электронного согласия допускается в соответствующей электронной форме.

8. Обновление Политики

8.1. Политика применяется после утверждения Оператором и размещения на Сайте. Актуальная редакция доступна по ссылке «Политика Cookie» в футере. При изменении состава сервисов Оператор уточняет сведения о cookie, сроках и получателях и, когда требуется, получает новое согласие до измененной обработки.