

Политика в отношении обработки персональных данных

Пользователей сайта multimodal.by

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Мультимодал Проект» (ООО «Мультимодал Проект»)
УНП	193783369
Местонахождение	Республика Беларусь, 220082, г. Минск, ул. Притыцкого, 34, пом. 2
Сайт и контакты	https://multimodal.by/ info@multimodal.by • +375 (29) 88-38-555

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет правила обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://multimodal.by/> (далее - Сайт), лиц, направляющих заявки, заказывающих обратный звонок или обращающихся в ООО «Мультимодал Проект» (далее - Оператор) по вопросам услуг, представленных на Сайте.

1.2. Политика разработана с учетом Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон), Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и иных применимых актов законодательства Республики Беларусь.

1.3. Политика охватывает взаимодействие через формы Сайта, электронную почту, телефон и указанные на Сайте мессенджеры. Обработка данных работников, кандидатов на работу и видеонаблюдение в помещениях Оператора регулируются отдельными документами.

1.4. Персональные данные - сведения о физическом лице, которые позволяют определить его прямо или косвенно. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для конкретной цели. Просмотр Сайта и ознакомление с Политикой сами по себе не являются согласием на любую обработку данных.

2. Какие данные получает Оператор

2.1. Форма «Заказать звонок»: имя и номер телефона. Контактная форма: имя, адрес электронной почты, номер телефона и текст сообщения, если пользователь его указал. При последующем общении могут поступать сведения об организации, должности представителя и объекте, необходимые для подготовки ответа или предложения.

2.2. При посещении Сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время обращения, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, технические события и идентификаторы cookie. Правила использования cookie и

аналогичных хранилищ изложены в отдельной Политике Cookie, доступной в футере Сайта.

3. Цели, основания и сроки обработки

3.1. Для каждого процесса применяется свое правовое основание. Полученные для одной цели сведения не используются для иной несовместимой цели без предусмотренного законом основания.

Цель и лица	Данные, правовое основание и срок
Ответ на заявку, консультация, обратный звонок Обратившиеся лица	Данные: имя, телефон, email, сообщение и необходимые сведения из переписки. Основание: согласие (ст. 5 Закона); если запрос направлен самим физическим лицом для заключения договора с ним - соответствующее основание ст. 6 Закона. Срок: до завершения запроса и согласованного общения, но не более 1 года с последнего контакта, если договор не заключен; при достижении цели данные удаляются раньше.
Подготовка и исполнение договора Клиенты и представители организаций	Данные: необходимые контакты, ФИО, должность, полномочия представителя, сведения об объекте и договорные документы. Основание: ст. 6 Закона в применимых случаях; для данных представителя организации - основание, соответствующее его статусу, а при отсутствии исключения - согласие. Срок: период договорных отношений; документы, обязательные к хранению, - в течение сроков, предусмотренных законодательством и номенклатурой дел Оператора.
Работа и защита Сайта Посетители	Данные: минимальные технические журналы, IP-адрес, время и сведения о запросах. Основание: выполнение предусмотренных законодательством обязанностей по защите данных и обеспечению работы информационного ресурса в необходимом объеме. Дополнительное отслеживание в эту цель не входит. Срок: обычные технические журналы - до 90 дней; материалы выявленного инцидента - до его урегулирования или иной установленный законом срок.
Статистика и сторонние функции Посетители, давшие согласие	Данные: технические сведения, события и идентификаторы, перечисленные в Политике Cookie. Основание: отдельное согласие на соответствующую категорию сервисов и, при необходимости, на трансграничную передачу. Срок: в пределах сроков, указанных в Политике Cookie и уведомлении о согласии; до отзыва согласия, если он поступил раньше.

3.2. Данные не хранятся дольше, чем требуется для заявленной цели. Более длительное хранение допускается при наличии самостоятельного законного основания, например обязанности сохранять договорные или учетные документы. Само согласие не устанавливает бессрочное хранение.

3.3. Направление заявки и запрос обратного звонка не означают согласия на рекламные рассылки. Для рекламы, публикации отзывов с персональными данными и иных самостоятельных целей необходимо отдельное надлежащее основание.

4. Согласие и способы обработки

4.1. Когда обработка основана на согласии, Оператор до его получения отдельно сообщает пользователю цель, перечень данных, срок обработки, действия с данными, сведения об уполномоченных лицах, права пользователя и последствия согласия либо отказа. Ссылка на эту Политику дополняет такое уведомление и не заменяет его.

4.2. Согласие дается свободным, осознанным и однозначным действием: отметкой в непредустановленном поле, выбором соответствующей кнопки либо иным предусмотренным Законом способом. Отказ от необязательной аналитики не ограничивает доступ к основным сведениям об услугах и контактах компании.

4.3. Если пользователь не предоставляет контакты или согласие, необходимое для обработки общего запроса, Оператор может не иметь возможности ответить или перезвонить. Пользователь вправе обратиться по телефону или email; для такого обращения также применяется соответствующее законное основание обработки.

4.4. Данные поступают непосредственно от пользователя, его правомерно действующего представителя либо автоматически при обращении к Сайту. Оператор может собирать, фиксировать, систематизировать, хранить, уточнять и использовать данные, предоставлять их в предусмотренных случаях, а затем блокировать или удалять. Обработка выполняется с использованием программных средств и, при необходимости, без них.

4.5. Формы Сайта не предназначены для передачи паспортных данных, платежных реквизитов физического лица, сведений о здоровье, биометрических и иных специальных персональных данных. Пользователю следует ограничивать сообщение сведениями, необходимыми для запроса, и не передавать данные других лиц без законного основания.

5. Доступ к данным и сторонние сервисы

5.1. Доступ внутри компании предоставляется только работникам, которым данные необходимы для выполнения служебных задач. При привлечении поставщиков хостинга, почты или технической поддержки Оператор определяет их полномочия, объем доступа и требования к конфиденциальности и защите данных.

5.2. Если обработка поручается уполномоченному лицу, его наименование и местонахождение должны быть раскрыты в уведомлении до получения согласия. Информация о фактически привлеченных уполномоченных лицах также предоставляется по запросу в порядке, предусмотренном Законом. Новые получатели не могут добавляться исключительно посредством общей формулировки «иные третьи лица».

5.3. На Сайте подключены Яндекс Метрика, Google Analytics, Google reCAPTCHA и Google Maps. Они могут получать технические сведения при загрузке соответствующих компонентов. Объем, назначение и условия их включения описаны в

Политике Cookie; сведения из контактных форм не должны намеренно передаваться в аналитические счетчики.

5.4. Сведения могут предоставляться компетентным государственным органам и иным законным получателям в случаях, предусмотренных законодательством. Оператор не продает персональные данные посетителей. Общедоступное размещение имени, контактов, фотографии или отзыва с такими сведениями требует самостоятельного правового основания.

6. Трансграничная передача

6.1. Подключение иностранных сервисов может повлечь передачу технических сведений за пределы Республики Беларусь. Для Яндекс Метрики поставщик указывает ООО «ЯНДЕКС», Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. В сервисах Google применимыми поставщиками могут выступать Google LLC (США) и Google Ireland Limited (Ирландия), в зависимости от условий конкретного сервиса.

6.2. Трансграничная передача допускается только с соблюдением статьи 9 Закона. Для государств с надлежащим уровнем защиты применяются общие основания обработки. Для государств без такого уровня необходимо предусмотренное Законом исключение; при использовании согласия пользователь до его получения информируется о рисках.

6.3. Использование Google может повлечь обработку в США и других государствах, в которых защита прав может отличаться от предусмотренной законодательством Беларуси. Возможные риски включают более ограниченные способы защиты и реализации прав, доступ иностранных органов к данным и отличающиеся требования к хранению. Оператор не подменяет требуемое информированное согласие фактом просмотра Сайта.

6.4. При изменении получателей, государств обработки или целей Оператор оценивает правовое основание и обновляет предоставляемую пользователю информацию до соответствующей передачи. Если необходимое основание отсутствует, передача не осуществляется.

7. Защита и удаление данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры: устанавливает правила доступа, обязанности работников, порядок работы с подрядчиками, меры защиты учетных записей и программных средств, а также процедуры рассмотрения запросов субъектов персональных данных.

7.2. Меры защиты направлены на предотвращение неправомерного доступа, раскрытия, изменения и утраты данных. При выявлении нарушений применяются установленные законодательством процедуры реагирования и уведомления. Оператор учитывает требования законодательства к размещению и защите информационных ресурсов.

7.3. После достижения цели, истечения применимого срока или получения обоснованного требования данные удаляются, если нет другого законного основания для хранения. Данные, которые необходимо сохранить по закону, ограничиваются

соответствующей целью и не используются для рекламы или иных несовместимых задач.

7.4. Если немедленное удаление технически невозможно, принимаются меры, исключающие дальнейшую обработку, включая блокирование, с уведомлением заявителя в предусмотренных Законом случаях. При восстановлении резервных копий должны учитываться ранее исполненные требования об удалении.

7.5. При переходе по ссылкам в социальные сети и мессенджеры обработка на стороне этих платформ регулируется также их собственными правилами. Обработка полученной Оператором переписки остается в пределах этой Политики и применимого законодательства.

8. Права пользователя

8.1. В предусмотренных Законом пределах пользователь вправе:

- в любое время отозвать согласие без объяснения причин;
- получить сведения об обработке своих данных, ее целях, основаниях, источниках, сроках и уполномоченных лицах;
- потребовать исправления неполных, устаревших или неточных данных;
- узнать о предоставлении своих данных третьим лицам - один раз в календарный год бесплатно, если законодательством не установлено иное;
- потребовать бесплатного прекращения неправомерной либо утратившей основание обработки и удаления данных;
- обжаловать действия, бездействие и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь и в предусмотренном законодательством порядке в суд.

8.2. Информация об обработке предоставляется в течение 5 дней после получения заявления. Изменение данных, предоставление сведений о передаче третьим лицам, прекращение обработки и удаление по надлежащему требованию, а также действия по отзыву согласия осуществляются в течение 15 дней, с учетом предусмотренных Законом оснований и исключений. При отказе Оператор сообщает мотивы.

9. Как обратиться к Оператору

9.1. Заявление направляется письменно по адресу: Республика Беларусь, 220082, г. Минск, ул. Притыцкого, 34, пом. 2, ООО «Мультимодал Проект», либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, на info@multimodal.by. Для отзыва согласия доступна также форма, в которой оно было предоставлено, в том числе электронное сообщение на этот email.

9.2. В заявлении по статье 14 Закона указываются ФИО, адрес места жительства или пребывания, дата рождения, суть требований и личная либо электронная цифровая подпись. Идентификационный номер, а при его отсутствии номер документа, удостоверяющего личность, указывается в случаях, предусмотренных Законом: если эти сведения сообщались при предоставлении согласия или обработка осуществляется без согласия.

9.3. По запросам, связанным с заявками на Сайте, желательно указать использованные телефон или email и примерную дату обращения. Оператор может

принять запрос по обычной электронной почте как дополнительный удобный способ реализации прав, если возможно достоверно связать его с заявителем; направление такого письма не требует передачи избыточных сведений или копии паспорта.

9.4. Для вопросов о данных и отзыва согласия: info@multimodal.by, +375 (29) 88-38-555. На Сайте отзыв согласия на необязательные cookie осуществляется через инструмент изменения настроек cookie. Подробности приведены в Политике Cookie.

10. Действие и обновление Политики

10.1. Политика применяется после ее утверждения Оператором и размещения на Сайте. Актуальная редакция доступна по ссылке «Политика конфиденциальности» в футере. Изменение Политики не отменяет необходимости отдельного согласия или иного законного основания для новых целей обработки.

10.2. В части, не урегулированной Политикой, применяется законодательство Республики Беларусь. Политика Cookie является отдельным документом, дополняющим правила обработки данных посетителей Сайта.